

Privacyverklaring

De website www.rijsscholenlust.be en www.opleidingscentrumlust.be (hierna: de "Website") wordt aangeboden door:

Autorijscholen Lust NV (hierna: "Autorijscholen Lust NV", "Rijsscholen Lust", "Opleidingscentrum Lust", "Wij" en "Ons")

Beversesteenweg 69

8800 Roeselare

België

BTW BE 0423.303.743.

E-mail: info@rijsscholenlust.be info@opleidingscentrumlust.be dpo@rijsscholenlust.be

Telefoon: [051 20 09 48](tel:051200948)

Aarzel niet om ons te contacteren indien je privacy-gerelateerde vragen zou hebben. Wij beloven jou een spoedig antwoord!

1. Waarom deze privacyverklaring?

Iedere persoon die de Website gebruikt en/of gebruik maakt van onze diensten (hierna de "Betrokkene", "jou" en "je"), zal bijna onvermijdelijk bepaalde persoonsgegevens ter beschikking moeten stellen. Deze persoonsgegevens vormen informatie die ons toestaat jou te identificeren als natuurlijke persoon of rechtspersoon, ongeacht of we dit daadwerkelijk doen. Je bent identificeerbaar van zodra het mogelijk is om een direct of indirect verband te creëren tussen een of meer persoonsgegevens en jou als natuurlijke persoon of rechtspersoon.

We beloven jouw persoonsgegevens alleen te gebruiken en te verwerken in overeenstemming met de GDPR en enige vervangende wetgeving, of enige gelijkaardige regelgeving onder enige toepasselijke wetgeving en enige wettelijke vereisten of gedragscodes met betrekking tot het gebruik, de opslag of de overdracht van persoonlijke gegevens. Iedere verwijzing in deze Privacyverklaring naar de 'GDPR' is een verwijzing naar de *Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (General Data Protection Regulation)*.

Via deze Privacyverklaring wordt iedere Betrokkene op de hoogte gebracht van de verwerkingsactiviteiten die Autorijscholen Lust NV kan doorvoeren met zijn persoonsgegevens. Autorijscholen Lust NV behoudt het recht om deze Privacyverklaring te allen tijde aan te passen. Elke substantiële wijziging zal duidelijk gemeld worden aan de Betrokkene. We raden jou aan dit document regelmatig te raadplegen.

2. Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

2.1 Verwerkingsverantwoordelijke

Autorijscholen Lust NV is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en bepaalt alleen of in samenwerking met anderen welke persoonsgegevens worden verzameld, alsook het doel en de middelen voor de verwerking van deze persoonsgegevens. Autorijscholen Lust NV is bijgevolg 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de GDPR.

2.2 Verwerker(s)

Autorijscholen Lust NV is vrij om beroep te doen op gegevensverwerkers. Een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt op vraag van of in naam van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker is verplicht de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te verzekeren. De verwerker handelt steeds volgens de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

Autorijscholen Lust NV doet beroep op de volgende categorieën van "verwerkers":

- Bedrijven die we hebben ingeschakeld voor betalingsdoeleinden.

3. Op welke juridische basis worden jouw persoonsgegevens verwerkt?

In overeenstemming met de GDPR verwerken wij persoonsgegevens op basis van volgende juridische gronden:

- Op basis van de uitvoering van de overeenkomst zoals overeengekomen met de Betrokkene, of de uitoefening van precontractuele stappen genomen op zijn aanvraag; of
- Op basis van het voldoen aan wettelijke of regulerende bepalingen, met betrekking tot het beheer van de contractuele relatie, in het bijzonder de facturatie;
- Op basis van de aan ons opgelegde regels door het Departement Mobiliteit en Openbare Werken of de Federale Overheidsdiensten Mobiliteit en Verkeer
- Op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming voor het versturen van promotionele aanbiedingen.

4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Autorijscholen Lust NV verbindt zich ertoe enkel die persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken die ter zake dienend zijn en noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

- Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, inloggegevens);
- Rijksregisternummer, geboortedatum en plaats van geboorte;
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres);
- Financiële identificatiegegevens (bankgegevens).

Deze persoonsgegevens worden verzameld wanneer je je registreert op de Website en/of gebruikt maak van onze diensten. De hoeveelheid verzamelde persoonsgegevens is afhankelijk van jouw gebruik van de Website, van onze diensten en de specifieke gegevens van belang zijnde voor de diensten van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken of de Federale Overheidsdiensten Mobiliteit en Verkeer.

5. Voor welke doeleinden worden jouw persoonsgegevens gebruikt?

Autorijscholen Lust NV verzamelt jouw persoonsgegevens om aan de verplichtingen te voldoen opgelegd door het Departement Mobiliteit en Openbare Werken of de Federale Overheidsdiensten Mobiliteit en Verkeer. Autorijscholen Lust NV behoudt zich het recht voor om bepaalde bewerkingen op te schorten of te annuleren indien persoonsgegevens ontbreken, onjuist of onvolledig zijn.

Gegevensverwerking is essentieel voor de werking van onze diensten en voor onze dienstverlening. Autorijscholen Lust NV verbindt zich ertoe jouw persoonsgegevens uitsluitend te verwerken voor volgende welbepaalde doeleinden:

- De behandeling en verwerking van informatieaanvragen en gebruik van onze diensten;
- Een gecentraliseerd beheer van klanten;
- De verspreiding van informatie die nuttig en noodzakelijk zijn voor de Betrokkene;
- Het voorkomen van onregelmatigheden en bestrijding van misbruiken en criminele gedragingen;
- De behandeling van klachten;
- Gepersonaliseerde reclame indien je hiermee uitdrukkelijk hebt ingestemd. In dat geval staat het je te allen tijde vrij jouw toestemming in te trekken.

Bij een bezoek aan de Website of bij het gebruik van onze diensten worden er enkele gegevens ingezameld voor doeleinden opgelegd door het Departement Mobiliteit en Openbare Werken of de Federale Overheidsdiensten Mobiliteit en Verkeer. Dergelijke gegevens zijn noodzakelijk om gevolg te geven aan alle wettelijke bepalingen opgelegd door de hierboven aangehaalde diensten van de overheid. Wanneer je de Website bezoekt, verklaar je je akkoord met deze gegevensinzameling bestemd voor statistische doeleinden zoals hierna omschreven, zijnde om de Websites te optimaliseren worden volgende gegevens bijgehouden: IP-adres, vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie, welke pagina's er werden bezocht.

De Betrokkene verschaft steeds zelf de persoonsgegevens aan Rijscholen Lust NV en kan op die manier een zekere controle uitoefenen. Indien bepaalde persoonsgegevens onvolledig of ogenschijnlijk incorrect zijn, behoudt Autorijscholen Lust NV zich het recht voor bepaalde verwachte handelingen tijdelijk of permanent uit te stellen.

6. Wie ontvangt jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor intern gebruik binnen Autorijscholen Lust NV. Jouw persoonsgegevens zullen niet verkocht worden, doorgegeven worden of gecommuniceerd worden aan derde partijen.

7. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is om te voldoen aan de regels opgelegd door het Departement Mobiliteit en Openbare Werken of de Federale Overheidsdiensten Mobiliteit en Verkeer. Ze worden verwijderd uit de databank wanneer ze niet langer nodig zijn om deze doelen na te streven of indien de Betrokkene op geldig het recht tot verwijdering van de persoonsgegevens uitoefent.

8. Wat zijn jouw rechten?

8.1 Garantie van een rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden steeds verwerkt voor legitieme doeleinden, zoals uiteengezet in punt 5. Zij worden verzameld en verwerkt op een gepaste, relevante en proportionele wijze, en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de vooropgestelde doelen te bereiken.

Rijscholen Lust NV heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om jou een veilige verwerking van de persoonsgegevens te garanderen. Deze beveiligingsmaatregelen zijn in verhouding met de aard van de persoonsgegevens en de potentiële risico's.

De risico's van een toevallige of ongeoorloofde vernietiging, toevallig verlies, de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking zijn dan ook tot een minimum gereduceerd.

8.2 Recht op inzage

Indien je jouw identiteit kan bewijzen, verkrijg je het recht om informatie te verwerven over het verwerken van jouw persoonsgegevens. Aldus heb je het recht inzage te krijgen in de doeleinden van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers waarnaar de persoonsgegevens worden gestuurd, de criteria die de periode van gegevensbewaring bepalen en de rechten die je kan uitoefenen met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

8.3 Recht op rectificatie van persoonsgegevens

Inaccurate of onvolledige informatie kan verbeterd worden. Het is vooreerst de verantwoordelijkheid van de Betrokkene om het nodige te bezorgen aan Autorijscholen Lust NV. Men kan zich ook tot ons richten met een verzoek tot wijziging.

8.4 Recht op het wissen van jouw persoonsgegevens

Je hebt tevens het recht om de verwijdering van jouw persoonsgegevens te bekomen, in volgende gevallen:

- Jouw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het vooropgestelde doel;
- Je herroept jouw toestemming tot het verwerken van jouw persoonsgegevens en er is geen enkele andere wettelijke grondslag tot verwerken van jouw persoonsgegevens;
- Je hebt op rechtmatige wijze een bezwaar ingediend tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Jouw persoonsgegevens worden op onrechtmatige wijze verwerkt;
- Jouw persoonsgegevens dienen verwijderd te worden op basis van een wettelijke verplichting.

Het verwijderen van persoonsgegevens is voornamelijk gerelateerd aan zichtbaarheid; het is mogelijk dat de verwijderde persoonsgegevens tijdelijk opgeslagen blijven voor het Departement Mobiliteit en Openbare Werken of de Federale Overheidsdiensten Mobiliteit en Verkeer.

8.5 Recht op beperking van de verwerking

In sommige gevallen heb je het recht om beperkingen van de verwerking van jouw persoonsgegevens te vragen. Dit geldt zeker in geval van een geschil met betrekking tot de accuraatheid van persoonsgegevens, als de persoonsgegevens noodzakelijk zijn in het kader van een juridische procedure of gedurende de tijd noodzakelijk voor Autorijscholen Lust NV om vast te stellen dat je geldig jouw recht tot verwijdering kan uitoefenen.

8.6 Recht om bezwaar te maken

Je hebt het recht je te allen tijde te verzetten tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens. Autorijscholen Lust NV zal ophouden jouw persoonsgegevens te verwerken tenzij Autorijscholen Lust NV kan aantonen dat er dwingende wettelijke redenen zijn tot het verwerken van jouw persoonsgegevens die primeren op jouw recht om zich te verzetten.

De Betrokkene is eveneens gerechtigd om te allen tijde, kosteloos en zonder motivering de verwijdering van of het verbod op de aanwending van alle hem betreffende persoonsgegevens te bekomen die gelet op het doel van de verwerking, onvolledig of niet ter zake dienend zijn, of waarvan de registratie, de mededeling of de bewaring verboden zijn, of die na verloop van de toegestane duur zijn bewaard.

8.7 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om de aan Autorijscholen Lust NV verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. Daarnaast heb je het recht om deze persoonsgegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, tenzij dit technisch onmogelijk is.

8.8 Recht op het intrekken van jouw toestemming

Je hebt het recht om te allen tijde jouw toestemming in te trekken, bijvoorbeeld wanneer je deze hebt gegeven voor publiciteitsdoeleinden.

9. Hoe kan je jouw rechten uitoefenen?

Indien je jouw rechten wenst uit te oefenen, dien je een geschreven verzoek en bewijs van identiteit via aangetekende brief te sturen naar Autorijscholen Lust NV, Beversesteenweg 69, 8800 Roeselare, België of via e-mail aan DPO@rijscholenlust.be. Wij zullen zo snel mogelijk antwoorden, uiterlijk één (1) maand na het ontvangen van jouw verzoek.

10. Mogelijkheid tot het indienen van een klacht

Indien je niet akkoord gaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens door Autorijscholen Lust NV, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit (voor België: <https://www.privacycommission.be/>).

11. Intern meldpunt

Elke persoon die, in een **werk gerelateerde** context, binnen **Autorijscholen Lust NV** inbreuken vaststelt zoals opgenomen in **punt 1,2 en 3** hieronder kan hiervan melding maken via het door Autorijscholen Lust NV opgezette intern meldpunt. Voor zover deze melding te goeder trouw gebeurt, is de melder beschermd tegen represailles.

Deze bescherming geldt eveneens voor facilitators en derden die verbonden zijn met de melder en die het slachtoffer kunnen worden van represailles in een werk gerelateerde context.

Gelet op de strakke **geheimhoudingsplicht** en de **need-to-know** basis die dit meldpunt met zich meebrengt, werd voor de Autorijscholen Lust NV, Traffic & Transport Consultancy BV aangesteld als gecertificeerd vertrouwenspersoon om alle meldingen te behandelen.

Onder te goeder trouw verstaan we dat:

- De melder gegronde redenen had om aan te nemen dat de gemelde informatie over inbreuken op het moment van de melding juist was en dat die informatie binnen het toepassingsgebied van deze wet viel (wordt beoordeeld ten overstaan van een persoon die zich in een vergelijkbare situatie bevindt en over vergelijkbare kennis beschikt)
- De melder op de hoogte is dat die gemelde informatie binnen het toepassingsgebied van de klokkenluiderswet valt. Dit wordt beoordeeld ten overstaan van een persoon die zich in een vergelijkbare situatie bevindt en over vergelijkbare kennis beschikt;
- De melder de informatie intern of extern meldt.

In toepassing van de regelgeving over de omzetting van de klokkenluiderswetgeving worden volgende inbreuken geïndiceerd:

1. Inbreuken die betrekking hebben op de volgende gebieden:
 - Overheidsopdrachten;
 - Financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
 - Productveiligheid en productconformiteit;
 - Veiligheid van het vervoer;
 - Bescherming van het milieu;
 - Stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
 - Veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
 - Volksgezondheid;
 - Consumentenbescherming;
 - Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerken en informatiesystemen;

- Bestrijding van belasting en of sociale fraude;
2. Inbreuken waardoor de financiële belangen van de Unie als bedoeld in artikel 325 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie en nader toegelicht in relevante Uniemaatregelen en, indien van toepassing, in de nationale uitvoeringsbepalingen, worden geschaad;
 3. Inbreuken in verband met de interne markt, als bedoeld in artikel 26, lid 2, van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, met inbegrip van inbreuken op de Unieregels inzake mededinging en staatssteun.

De meldingen in overeenstemming met de klokkenluiderswetgeving kunnen via **drie kanalen** gebeuren:

1. Intern kanaal:

Melders dienen zoveel mogelijk de hiertoe voorziene interne meldingskanalen te gebruiken. Deze interne kanalen hebben als doel inbreuken op de hierboven geschetste gebieden binnen de organisatie op te sporen en te verhelpen. Een melding doen kan zowel schriftelijk, mondeling (telefonisch en/of andere spraaksystemen), als persoonlijk.

Iedere werknemer of derde partij die in een werk gerelateerde context werkt voor of met Autorijscholen Lust NV en die een melding wil maken van een inbreuk kan dit doen via ons intern meldingskanaal "vetrouwelijk@tt-consultancy.be", of via briefwisseling onder gesloten briefomslag gericht aan Traffic & Transport Consultancy BV,

2. Extern kanaal:

Melders kunnen ook gebruikmaken van een extern kanaal dat door de overheid wordt opgezet.

Een klacht indienen kan dan bij de Federale Ombudsman en de sectorale instanties (zoals de FSMA, de NBB, het FAVV, het FANC of de Gegevensbeschermingsautoriteit). (Federale Ombudsdienst, integriteit@federaalombudsman.be of via 0800 999 61)

3. Pers of andere vormen van openbaarmaking:

Wanneer een interne of externe melding niet tot passende actie leidt, er ernstige redenen zijn om aan te nemen dat er sprake is van onmiddellijk gevaar voor het openbaar belang, of dat er een risico op vergelding of het vernietigen van bewijsmateriaal bestaat.

Sancties bij misbruiken:

Valse meldingen, al dan niet met het oogmerk om te schaden, kunnen gesanctioneerd worden.

Andere meldingen:

Inbreuken op de vigerende General Data Protection Regulation (**GDPR**) moeten gemeld worden via DPO: dpo@rijscholenlust.be.

De interne dienst **preventie** en bescherming op het werk is bereikbaar op jpbarlijn@rijscholenlust.be - 0479/81.59.94

Algemene klachten en meldingen niet werk gerelateerd over de werking van Autorijscholen Lust worden gemeld via info@rijscholenlust.be of 051/20.09.48