

Algemene voorwaarden sinds 1 oktober 2023

1. Toepassingsgebied

1.1 Door ondertekening van een offerte, bestelbon of contract van LUST AUTORIJSCHOLEN NV, vennootschap naar Belgisch recht met zetel te Beversesteenweg 69, 8800 Roeselare en ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0423.303.743 (hierna genoemd "Rijscholen LUST"), of door online registratie en/of het plaatsen van een reservatie via de website van LUST, verklaart de klant kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden van LUST en deze te aanvaarden.

1.2 De niet-toepassing door Rijscholen LUST van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden zal geenszins als een verzaking aan deze voorwaarden kunnen worden beschouwd. Mondelinge afspraken met en/of toezeggingen van onze personeelsleden en/of vertegenwoordigers verbinden ons slechts na onze schriftelijke bevestiging.

1.3 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Een eventuele nietige en/of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een nieuwe bepaling die er het dichtst mogelijk bij aanleunt en wettelijk van kracht is op dat moment.

2. Betaling

2.1 Algemeen:

Tenzij anders aangegeven dienen alle facturen betaald te worden uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de geplande opleiding. Voor inschrijvingen binnen de 10 dagen voorafgaand aan de aanvang van de geplande opleiding, dient de factuur bij ontvangst te worden voldaan. Door niet betaling van een factuur uiterlijk op deze vervaldag, worden alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien van de vooraf toegestane betalingstermijnen.

Na het verstrijken van **de vervaldatumdatum van de factuur** wordt een eerste gratis herinnering verstuurd via een duurzame drager (hetzij per mail, hetzij per brief).

Bij niet-betaling binnen een termijn van (14) veertien dagen na de eerste ingebrekestelling zal voor elke bijkomende herinnering een aanmanings-kost aangerekend worden van 7,50 Euro plus de op het ogenblik van verzending geldende portkosten.

Vanaf de tweede herinnering zal een verwijlinterest en een forfaitaire vergoeding toegevoegd worden conform Boek XIX Wetboek van Economisch Recht als volgt:

1. Verwijlinteresten conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze verwijlinteresten zijn vervolgens van toepassing tot op het ogenblik van gehele betaling.
2. Een forfaitaire vergoeding van:
 - a. 20 Euro als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan 150 Euro;
 - b. 30 Euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf van 105,1 Euro en 150 Euro als het verschuldigde bedrag saldo tussen 105,1 Euro en 150 Euro is;
 - c. 65 Euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf van 500 Euro is, met een maximum van 2000 Euro als het verschuldigde bedrag saldo hoger dan 500 Euro is.

Als wij onze betaalverplichtingen jegens u niet nakomen, heeft u het recht op eenzelfde vergoeding zoals hierboven omschreven.

Bij laattijdige betaling heeft Rijscholen LUST het recht om de gemaakte afspraken en geplande lesmomenten te wijzigen of niet te laten doorgaan. Wat de praktijklessen betreft: als de leerling tijdens de verplaatsingen op de openbare weg niet achter het stuur plaatsneemt, zullen die verplaatsingen niet in aanmerking genomen worden voor de berekening van het aantal lessen. Een demonstratie door de lesgever van een uit te voeren beweging maakt echter deel uit van de les en valt niet onder toepassing van deze regel.

Geen enkele andere prestatie dan die waarvoor in het contract een tarief is vermeld, mag worden aangerekend.

2.2 B-rijbewijzen

Bij de inschrijving voor rijlessen voor het behalen van een B- rijbewijs dient de klant over te gaan tot de volgende betalingen:

- Bij inschrijving een voorschot van minstens € 200;
- Het saldo 10 dagen voor aanvang van de lessen.

De voorschotten zijn definitief verworven ten voordele van Rijscholen LUST indien de klant niet komt opdagen voor een ingeplande rijles behoudens naleving van de bepalingen in artikel 4.

Bij niet-betaling van het saldo voor de rijlessen vóór aanvang van de lessen beschikt Rijscholen LUST over de mogelijkheid tot het opschorten van de lessen tot op het ogenblik van algehele betaling van het saldo.

Indien de klant na 2 schriftelijke rappels en/of ingebrekestellingen niet overgaat tot betaling van het saldo, beschikt Rijscholen LUST over de mogelijkheid tot het annuleren van de bestelling ten laste van de klant. Het reeds betaalde voorschot is in dat geval niet terugbetaalbaar.

2.3 Indexatie terugkoment

Indien tussen de datum van inschrijving en de datum van het terugkoment een indexatie van de tarieven plaatsvindt, zal het bedrag dat bijkomend verschuldigd is ingevolge deze indexatie bijkomend aangerekend worden door Rijscholen LUST aan de klant.

2.4 Tarieven

De tarieven voor theorielessen, praktijklessen, examen-begeleiding en, in voorkomend geval, specifieke kosten, worden voorafgaandelijk gecommuniceerd aan de leerling.

De administratieve kosten worden forfaitair bepaald op 25 EUR.

3. Herroepingsrecht

Conform artikel VI.53,12° WER geldt het herroepingsrecht van 14 (veertien) dagen in geval van online aankoop, niet voor rijlessen en groepsopleidingen. De administratiekosten maakt onlosmakelijk deel uit van de aankoopprijs en kan nooit deel uitmaken van een terugbetaling.

4. Annulering

- a. Opleidingen in het kader van de verplichte nascholing code 95 of een opleiding vervoer van gevaarlijke stoffen kunnen kosteloos geannuleerd of verplaatst worden tot 8 (acht) werkdagen (*) voor aanvang, tenzij anders aangegeven. Bij laattijdige annulering wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
- b. Alle andere opleidingen, rijlessen en theorielessen kunnen kosteloos geannuleerd of verplaatst worden tot 2 (twee) werkdagen (*) voor aanvang, tenzij anders aangegeven. Bij laattijdige annulering, wordt 100% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht, alsook de examenretributies.
- c. Het betaalde bedrag voor de administratiekosten kan nooit het onderwerp uitmaken van een terugbetaling bij annulering van lessen of examens.
- d. LUST van zijn kant heeft het recht lessen en opleidingen te verplaatsen of te annuleren in geval van overmacht (ziekte van de lesgever, defect van het voertuig, weersomstandigheden),

- e. Bijkomende examens...) zonder dat zulks in hoofde van de leerling enig ander recht op schadevergoeding of terugbetaling doet ontstaan dan een vervangende les of opleiding. Er bestaat alleen het recht op het her inplannen van deze lessen.

(*) Onder werkdagen wordt verstaan alle dagen in een normale werkweek, namelijk maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag met uitzondering van wettelijke feestdagen.

5. Verplichtingen van de leerling

Indien het examen niet doorgaat, omdat de leerling niet de juiste geldige documenten kon voorleggen (vb. geldig voorlopig rijbewijs, identiteitskaart, attest gemeentebestuur attest geslaagd theorie, etc.), dan moet hij alle kosten van het praktijkexamen (examenbegeleiding en toeslag van het examencentrum) betalen.

- Als de leerling later dan 15 minuten aankomt in een opleiding in het kader van de verplichte nascholing code 95 of in een theorieopleiding onafhankelijk van welke categorie of een opleiding vervoer van gevaarlijke stoffen, dan heeft de lesgever de plicht de leerling niet meer toe te laten tot de cursus. Het vroegtijdig verlaten van de opleiding wordt beschouwd als zijnde afwezig. Er wordt in voorkomend geval geen attest uitgereikt of registratie verricht in "Mijn burgerprofiel".
- De leerling dient zich te onthouden van drugs- of alcoholgebruik tijdens de les. Een vermoeden van alcoholgebruik en of drugs bij aanvang of tijdens de theorie of praktijkopleiding kan aanleiding geven tot het verplicht verlaten van de opleiding. Het volledige lesgeld blijft in voorkomend geval verschuldigd.
- De leerling is tijdens een praktijkles code 95 met eigen voertuig, zelf verantwoordelijk voor verkeersovertredingen en de daaruit voortvloeiende boetes.

6. Verantwoordelijkheid Rijscholen LUST

- Rijscholen LUST kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor wijzigingen in de opleiding of examenregeling omwille van veranderende wetgeving.
- Elk Rijscholen LUST lesvoertuig is door een verzekeringspolis gedekt voor:
 - De burgerlijke aansprakelijkheid van de leerling, als bestuurder en als passagier.
 - De schade die, onder alle omstandigheden, tijdens en door het gebruik van dit lesvoertuig aan de leerling of zijn bezittingen berokkend wordt.
 - Deze polis stipuleert dat de verzekeraar (behoudens in geval van zware fout of opzet) van elk verhaal tegen de leerling afziet. De dekking van de schade aan de bezittingen van de leerling is beperkt tot € 1000. (Koninklijk besluit van 11 mei 2004 betreffende de voorwaarden voor erkenning van scholen voor het besturen van motorvoertuigen - Art. 19). Eventuele schade veroorzaakt met het eigen voertuig van de leerling is niet gedekt door een verzekeringspolis van de rijschool.

7. Bekwaamheidsattest en andere attesten

Er wordt geen bekwaamheidsattest uitgereikt wanneer de lesgever oordeelt dat de leerling niet bekwaam is om de scholing zonder begeleider op de openbare weg verder te zetten. Tijdens de voorziene evaluatiemomenten zal de lesgever de vooruitgang in het leerproces met de leerling bespreken. Voor een bekwaamheidsattest dient de leerling effectief minimum 20 uur les gevolgd te hebben. De kostprijs voor de aflevering van een wettelijk attest is inbegrepen in het tarief van de opleiding.

8. Overmacht

Rijscholen LUST is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de klant ingeval van overmacht (zoals bijvoorbeeld: tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, staking of lock-out, brand, overstroming, een door de overheid opgelegde "lock down", uitzonderlijk hoog ziekteverzuim, communicatie- of transportstoringen en bedrijfsstoringen).

Aangezien de verbintenissen van de Klant jegens Rijscholen LUST in essentie uit een betalingsverplichting uitmaakt, wordt overmacht in hoofde van de Klant hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Indien Rijscholen LUST aansprakelijk mocht zijn ten aanzien van de klant uit welke hoofde ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot datgene wat in deze algemene voorwaarden is bepaald

9.2. Rijscholen LUST is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Rijscholen LUST is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van, doch niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade aan derden.

10. Geschillen

Voor klachten dient de leerling zich schriftelijk te wenden tot de Rijscholen LUST directie op volgend adres: AUTORIJSCHOLEN LUST NV, Beverssesteenweg 69, 8800 Roeselare, of via e-mail: klachten@rijscholenlust.be. Behoudens in geval van overmacht moeten klachten LUST bereiken uiterlijk 8 werkdagen na de geleverde diensten.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van LUST is gevestigd bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

11. Privacy

Er wordt tevens verwezen naar de Privacyverklaring, raadpleegbaar op de website van Rijscholen LUST of via volgende link: <https://www.rijscholenlust.be/sites/default/files/documents/privacy-policy.pdf>

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten aangegaan met Rijscholen LUST worden beheerst door het Belgisch recht.

Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Rijscholen LUST is gevestigd, onverminderd het recht voor Rijscholen LUST om het geschil te laten beslechten door de rechtbank bevoegd krachtens het gemeen recht.

13. SLOTBEPALINGEN

- In alle gevallen waarin een door Rijscholen LUST gesloten overeenkomst ingevolge deze algemene voorwaarden kan worden ontbonden of geannuleerd, geschiedt dit zonder rechtelijke tussenkomst.
- Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden bij rechtelijke uitspraak ongeldig of onverbindend mocht worden verklaard, behouden de overige bepalingen volledige gelding.
- Rijscholen LUST is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen respectievelijk aan te passen